



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS





DESARROLLO SOSTENIBLE



DIGITALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE PROCESOS



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa
(transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 12.5: Garantizar indicadores de consumo y producción responsables y certificar norma ISO 14001. 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Palabras Clave:

Acceso a la tecnología, gestión de desechos y desperdicios, Innovación



RESUMEN EJECUTIVO

Desde EDEN S.A. continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestra infraestructura y reducir la cantidad de papel en pos del cuidado del medioambiente.



DESARROLLO SOSTENIBLE
DESA



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La iniciativa tiene por objetivo continuar con la profundización del proceso de digitalización de nuestro servicio. En el último tiempo, y en forma más acelerada por las consecuencias de la pandemia, se han desarrollado nuevas formas para que nuestros usuarios puedan gestionar su suministro de forma virtual.

Entre las principales acciones que hemos llevado a cabo están la implementación de nuevos canales de pago On-Line, la descarga de la factura en forma digital, descarga de cupón de pago, pago de factura con código QR, entre

otros. Además se incluyeron nuevos tramites mediante la APP EDEN Móvil y la Sucursal Virtual, tales como el cambio, alta y baja de titularidad del servicio. Hoy en día los usuarios de EDEN pueden gestionar de manera digital todo lo que respecta a su suministro.

Gracias a esto se ha disminuido la utilización de papel en impresión de facturas.



DESA





DESARROLLO SOSTENIBLE



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Entre las barreras encontradas la principal es socio-cultural ya que dentro del área en la cual EDEN S.A. presta servicio es más frecuente que los usuarios quieran realizar sus trámites en forma presencial que virtual.

Pero a raíz del contexto, los usuarios se adaptaron y los medios digitales tuvieron gran aceptación en nuestro universo.

A más de un 1 año y medio de pandemia contamos con más del 50% de los usuarios adheridos a factura digital.

Además contamos con más de 180.000 usuarios que utilizan la APP EDEN Móvil para gestionar su servicio.

Las visitas a la web de EDEN también se incrementaron.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

INDICADORES DE GESTIÓN 2021:

- Usuarios adheridos a Factura digital: 191.100
- Suministros registrados en la APP EDEN Móvil y Sucursal Virtual: 182.045
- Cantidad de pagos realizados On-Line: 35.083 jun 2021
- Cantidad de visitas a la web EDEN para consultas: 42.400 a jul 2021

INDICADORES DE RESULTADO vs 2020:

- Crecieron un 58% las adhesiones a factura digital, evitando la impresión de papel a más de 190.000 usuarios
- 46% más de Suministros registrados en la APP EDEN Móvil y Sucursal Virtual: 124.000 en jun 2020
- 34% más de pagos realizados a través de la app y sucursal virtual vs 2020
- Crecieron un 47% las visitas a la web vs 2020

Anexo



DESA



ADHERITE A FACTURA DIGITAL
Y OBTENÉ MÁS BENEFICIOS A TRAVÉS DE LA **APP EDEN MÓVIL** Y LA **SUCURSAL VIRTUAL**



#QUEDATEENCASA

¡PAGÁ TU FACTURA CON

TARJETA!

SEGUIMOS SIMPLIFICANDO LAS FORMAS DE PAGO PARA AYUDARTE.

- 01**  Ingresá desde la App EDEN Móvil
- 02**  Ingresá a la sección Pagos y seleccioná **Pagar Online**
- 03**  Indicá el saldo que querés abonar y seleccioná **Pagar**
- 04**  Elegí **Tarjeta**, completá los datos y seleccioná **Realizar el pago**

¡LISTO!
Ya realizaste el pago con tarjeta en 1 minuto!





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021